

2021年  
4月1日以降の

# Jiデスク連絡先一覧

Ji デスクは日本からの訪問者が多く訪れる**海外36都市**に設置されており、現地スタッフが**日本語**でトラブルなどの相談を受け付けます。

● Ji デスクにつながらない場合や営業時間外の場合は、**Ji 事故受付センター（裏面）**にご相談ください。

	Ji デスク名	トールフリー	一般ダイヤル	営業時間	休日
ヨーロッパ	ロンドン	0800-975-0630	020-7930-9692	10:00 ~ 17:00	土・日・祝日休
	パリ	0800-802-075	01-5329-0003	09:00 ~ 17:00	年中無休 *土・日・祝日は電話対応のみ
	ローマ	800-814669	06-4890-4756	09:30 ~ 17:30	土・日・祝日休
	フランクフルト	0800-5892482	069-2998-7892	09:00 ~ 13:00 / 14:00 ~ 17:30	土・日・祝日休
	マドリッド	900-102-611	91-559-6769	09:00 ~ 13:00 / 14:00 ~ 17:45	土・日・祝日休
アメリカ・カナダ・中南米	ホノルルラウンジ	1-877-494-9116	808-921-1230	09:30 ~ 18:00	年中無休
	ロサンゼルス	1-877-850-6533	213-622-9582	24 時間	年中無休 *夜間(17:30 ~ 翌 09:00)・ 土・日・祝日は電話対応のみ
	サンフランシスコ	1-877-425-3184	415-835-5914	09:00 ~ 17:30	年中無休
	ラスベガス	1-877-805-8074	702-262-0168	月~土 10:00 ~ 18:00 日 12:00 ~ 19:00	Saks Fifth Avenue の 休館日は休業
	ニューヨーク	1-877-496-6558	(1)212-698-0865	09:00 ~ 17:30	年中無休 *土・日・祝日は電話対応のみ
	バンクーバー	1-800-799-3041	604-688-3041	09:00 ~ 17:30	土・日・祝日休
	トロント	1-877-554-1677	416-367-1677	09:00 ~ 17:00	土・日・祝日休
	カンクン	01-800-838-5698	998-884-2800	(電話)09:00 ~ 17:00 (来店)09:00 ~ 13:00 / 14:00 ~ 17:00	土・日・祝日休 *電話は Ji デスクロサンゼルスに 自動転送しての対応となります。
	リマ	0800-00-181	01-652-2234	月~金 09:00 ~ 13:00 / 14:00 ~ 18:00 土 09:30 ~ 12:30	日・祝日休
	サンパウロ	0800-771-8811	011-3262-3611	月~金 09:00 ~ 18:00 土 09:00 ~ 12:00	日・祝日休
アジア	香港		2723-1069	09:00 ~ 18:00	土・日・祝日・旧正月休
	北京	8008100166	010-6512-6701	09:00 ~ 17:30	土・日・祝日・旧正月休
	上海	8008201868	021-6466-8612	08:30 ~ 17:00	土・日・祝日・旧正月休
	ソウル	080-771-8111	02-771-8111	09:00 ~ 12:30 / 13:30 ~ 18:00	年中無休
	台北	0800258678	02-2567-5612	09:00 ~ 17:30	年中無休
	シンガポール	1800-732-0203	6733-5090	10:00 ~ 18:30	年中無休
	クアラルンプール	1800-22-4088	03-2144-4087	09:00 ~ 17:00	土・日・祝日・旧正月休
	バンコク	1800-292-300	02-230-0492	09:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 18:00	土・日・祝日・旧正月休
	ホーチミン		028-3827-6097	09:00 ~ 17:30	土・日・祝日・旧正月休
	ハノイ		024-3936-9432	09:00 ~ 17:30	土・日・祝日・旧正月休
	シェムリアップ		063-766212	09:00 ~ 17:00	土・日・祝日・旧正月休
	ジャカルタ		021-2556-5573	09:00 ~ 17:00	土・日・祝日・旧正月休
	バリ		0361-708739	09:00 ~ 17:00	日・祝日・旧正月休
	マニラ	1-800-10-893-7155	02-8832-5504	08:45 ~ 17:45	土・日・祝日休
	セブ	1800-1888-9253	032-236-0383	09:00 ~ 17:00	土・日・祝日休
	オセアニア・ミクロネシア	シドニー	1800-237-298	02-9510-0374	10:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00
ゴールドコースト		1800-795-457	07-5592-9493	10:00 ~ 13:00 / 14:00 ~ 17:00	土・日・祝日休
ケアンズ		1800-234-875	07-4052-5879	10:00 ~ 13:00 / 14:00 ~ 17:00	土・日・祝日休
オークランド		0800-100-741	09-379-0529	09:00 ~ 17:30	土・日・祝日休
グアム			671-649-8419	24 時間	年中無休 *夜間(17:30 ~ 翌 09:00)は 電話対応のみ
	サイパン		670-235-0675	10:00 ~ 18:00	土・日・祝日休

2021年4月1日時点の情報です。ご利用時に所在都市や連絡先が変更されている場合がありますので、最新の情報は弊社 Web サイトよりご確認ください。

トップページ <https://www.jihoken.co.jp/>

Ji デスク [https://www.jihoken.co.jp/service/ji\\_desk.html](https://www.jihoken.co.jp/service/ji_desk.html)



トップページ



Ji デスク

2021年3月31日までに閉鎖の

## Ji デスク一覧・連絡先

## ●閉鎖デスク

ヨーロッパ・アフリカ・中東	ミラノ、ウィーン、プラハ、ブダペスト、バルセロナ、アムステルダム、コペンハーゲン、アテネ、イスタンブール、カイロ、ドバイ
アメリカ	シカゴ、オランダ
アジア	マカオ、大連、釜山、ヤンゴン、デリー
オセアニア・ミクロネシア	パース、フィジー、タヒチ

## ●2021年4月1日以降の連絡先

Ji デスクのあった国・地域に該当する「Ji 事故受付センター（以下参照）」の番号におかけください。

## ■ Ji 事故受付センター

24 時間、日本語で事故の受け付けをいたします。

ヨーロッパ・アフリカ・中東	電話番号	アメリカ・中南米	電話番号
イギリス	0800-89-5590	アメリカ	1-800-446-5820
フランス	0800-90-9637	カナダ	1-800-663-3263
イタリア	800-8-77023	メキシコ	01-800-123-3434
スイス	0800-55-3327	ペルー	0800-52-739
ドイツ	0800-1-81-1273	ブラジル	0800-891-7192
オーストリア	0800-295836	アルゼンチン	0800-777-0030
スペイン	9009981-20	チリ	1230-020-2467
ギリシャ	00-800-8113-0098		
オランダ	0800-022-7044	アジア	電話番号
トルコ	00-800-8191-0829	香港	800-96-8176
アイルランド	1-800-55-8169	マカオ	0800-497
ポルトガル	800-8-81-192	中国北部地域 <sup>※</sup>	10800-811-2044
ベルギー	0800-1-8125	中国南部地域 <sup>※</sup>	10800-281-2044
ルクセンブルク	8002-2657	韓国	00798-81-1-1695
デンマーク	8001-0519	台湾	00801-81-2024
ノルウェー	800-13122	シンガポール	800-8110-026
スウェーデン	020-792-206	マレーシア	1-800-80-0144
フィンランド	0800-1-181-05	タイ	001-800-81-19013
チェコ	800-143-709	ベトナム	120-81-004
ハンガリー	06-800-11517	インドネシア	001-803-81-7007
ルーマニア	08008-96994	フィリピン	1-800-1-8110069
ロシア	810-800-20111081	インド	000800-810-1146
イスラエル	1-80-947-8013		
アラブ首長国連邦	800-081-0-0018	オセアニア・ミクロネシア	電話番号
バーレーン	80000-179	オーストラリア	1-800-125-852
エジプト	0800-0000-234	ニュージーランド	0800-44-8119
南アフリカ	0800-99-4528	グアム	1-888-576-4693
		サイパン	1-866-333-6634

● Ji 事故受付センターにつながらない、または一覧に記載のない国・地域からはコレクトコールまたは一般ダイヤル（有料）で「(国番号 81) 03-6634-4151」へご連絡ください。コレクトコールの接続料や手数料等ならびに一般ダイヤルの通話料等はお客様のご負担となります。

※中国北部：北京、天津、黒龍江省、吉林省、遼寧省、河北省、山西省、山東省、河南省、内蒙古自治区

※中国南部：上海、重慶、江蘇省、浙江省、安徽省、江西省、福建省、広東省、湖北省、湖南省、陝西省、貴州省、甘粛省、四川省、雲南省、西海省、海南省、寧夏回族自治区、広西チワン族自治区、新疆ウイグル自治区、チベット自治区

(5945348) JI2020-379 2021年3月