2023 年
10 月 1 日時点

Jiデスク連絡先一覧

Ji デスクは日本からの訪問者が多く訪れる**海外36都市**に設置されており、現地スタッフが**日本語**でトラブルなどの相談を受け付けます。

● Ji デスクにつながらない場合や営業時間外の場合は、Ji 事故受付センター（裏面）にご相談ください。

	Ji デスク名	トールフリー	一般ダイヤル	営業時間	休日
ヨーロッパ	ロンドン	0800-026-1983	020-3167-9186	10:00 ～ 17:00	土・日・祝日休
	パリ	0805-28-0003	01-4455-1603	09:00 ～ 17:30	土・日・祝日休 （電話対応のみ年中無休）
	ローマ	800-814669	06-4890-4756	09:30 ～ 17:30	土・日・祝日休
	フランクフルト	0800-5892482	069-2998-7892	09:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 17:30	土・日・祝日休
	マドリード	900-102-611	91-559-6769	09:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 17:45	土・日・祝日休
アメリカ・カナダ・中南米	ホノルルラウンジ	1-877-494-9116	808-921-1230	09:30 ～ 18:00	年中無休
	ロサンゼルス	1-877-850-6533	213-622-9582	24 時間	年中無休 ＊夜間（17:30 ～翌 09:00）・ 土・日・祝日は電話対応のみ
	サンフランシスコ	1-877-425-3184	415-835-5914	09:00 ～ 17:30	年中無休
	ラスベガス	1-877-805-8074	702-262-0168	月～土 10:00 ～ 18:00 日 12:00 ～ 19:00	Saks Fifth Avenue の 休館日は休業
	ニューヨーク	1-877-496-6558	(1)212-698-0865	09:00 ～ 17:30	年中無休 ＊土・日・祝日は電話対応のみ
	バンクーバー	1-800-799-3041	604-688-3041	09:00 ～ 17:00	土・日・祝日休
	トロント	1-877-490-0010	647-692-5810	09:00 ～ 18:00	土・日・祝日休
	カンクン	800-838-5698	998-884-2800	（電話）09:00 ～ 17:00 （来店）09:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 17:00	土・日・祝日休 ＊電話は Ji デスクロサンゼルスに 自動転送しての対応となります。
	リマ	0800-00-181	01-652-2234	月～金 09:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 18:00 土 09:30 ～ 12:30	日・祝日休
	サンパウロ	0800-771-8811	011-3262-3611	月～金 09:00 ～ 18:00 土 09:00 ～ 12:00	日・祝日休
アジア	香港		2723-1069	09:00 ～ 18:00	土・日・祝日・旧正月休
	北京	4006591089	010-6512-6701	09:00 ～ 17:30	土・日・祝日・旧正月休
	上海	8008201868	021-6466-8612	08:30 ～ 17:00	土・日・祝日・旧正月休
	ソウル	080-771-8111	02-771-8111	09:00 ～ 12:30 ／ 13:30 ～ 18:00	年中無休
	台北	0800258678	02-2567-5612	09:00 ～ 17:30	年中無休
	シンガポール	1800-732-0203	6733-5090	10:00 ～ 18:30	年中無休
	クアラルンプール		03-2144-4087	10:00 ～ 17:00	土・日・祝日・旧正月休 ＊電話は Ji デスクシンガポールに 自動転送しての対応となります。
	バンコク	1800-292-300	02-230-0492	09:00 ～ 12:00 ／ 13:00 ～ 18:00	土・日・祝日・旧正月休
	ホーチミン		028-3827-6097	09:00 ～ 17:30	土・日・祝日・旧正月休
	ハノイ		024-3936-9432	09:00 ～ 17:30	土・日・祝日・旧正月休
	シェムリアップ		063-766212	09:00 ～ 16:00	土・日・祝日・旧正月休
	ジャカルタ		021-2556-5573	09:00 ～ 17:00	土・日・祝日・旧正月休
	バリ		0361-708739	09:00 ～ 17:00	日・祝日・旧正月休
	マニラ	1-800-10-893-7155	02-8832-5504	08:45 ～ 17:45	土・日・祝日休
	セブ	1800-1888-9253	032-236-0383	09:00 ～ 17:00	土・日・祝日休
オセアニア・ミクロネシア	シドニー	1800-237-298	02-9510-0374	10:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 17:00	土・日・祝日休
	ゴールドコースト	1800-795-457	07-5592-9493	10:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 17:00	土・日・祝日休
	ケアンズ	1800-234-875	07-4052-5879	10:00 ～ 13:00 ／ 14:00 ～ 17:00	土・日・祝日休
	オークランド	0800-100-741	09-379-0529	09:00 ～ 17:30	土・日・祝日休
	グアム		671-649-8419	24 時間	年中無休 ＊夜間（17:30 ～翌 09:00）は 電話対応のみ
	サイパン		670-235-0675	09:00 ～ 12:00 ／ 13:00 ～ 17:00	土・日・祝日休

2023 年 10 月 1 日時点の情報です。ご利用時に所在都市や連絡先が変更されている場合がありますので、最新の情報は弊社 Web サイトよりご確認ください。

トップページ　https://www.jihoken.co.jp/

Ji デスク　https://www.faq-ins.jp/?site_domain=jihoken-support

トップページ

Ji デスク

■ Ji 事故受付センター

24 時間、日本語で事故の受け付けをいたします。

ヨーロッパ・アフリカ・中東	電話番号
イギリス	0800-89-5590
フランス	0800-90-9637
イタリア	800-8-77023
スイス	0800-55-3327
ドイツ	0800-1-81-1273
オーストリア	0800-295836
スペイン	9009981-20
ギリシャ	00-800-8113-0098
オランダ	0800-022-7044
トルコ	00-800-8191-0829
アイルランド	1-800-55-8169
ポルトガル	800-8-81-192
ベルギー	0800-1-8125
ルクセンブルク	8002-2657
デンマーク	8001-0519
ノルウェー	800-13122
スウェーデン	020-792-206
フィンランド	0800-1-181-05
チェコ	800-143-709
ハンガリー	06-800-11517
ルーマニア	08008-96994
ロシア	810-800-20111081
イスラエル	1-80-947-8013
アラブ首長国連邦	800-081-0-0018
バーレーン	80000-179
エジプト	0800-0000-234
南アフリカ	0800-99-4528

アメリカ・中南米	電話番号
アメリカ	1-800-446-5820
カナダ	1-800-663-3263
メキシコ	01-800-123-3434
ペルー	0800-52-739
ブラジル	0800-891-7192
アルゼンチン	0800-777-0030
チリ	1230-020-2467

アジア	電話番号
香港	800-96-8176
マカオ	0800-497
中国北部地域※	10800-811-2044
中国南部地域※	10800-281-2044
韓国	00798-81-1-1695
台湾	00801-81-2024
シンガポール	800-8110-026
マレーシア	1-800-80-0144
タイ	001-800-81-19013
ベトナム	120-81-004
インドネシア	001-803-81-7007
フィリピン	1-800-1-8110069
インド	000800-810-1146

オセアニア・ミクロネシア	電話番号
オーストラリア	1-800-125-852
ニュージーランド	0800-44-8119
グアム	1-888-576-4693
サイパン	1-866-333-6634

● Ji 事故受付センターにつながらない、または一覧に記載のない国・地域からはコレクトコールまたは一般ダイヤル（有料）で「（国番号 81）03-6634-4151」へご連絡ください。コレクトコールの接続料や手数料等ならびに一般ダイヤルの通話料等はお客様のご負担となります。

※中国北部：北京、天津、黒龍江省、吉林省、遼寧省、河北省、山西省、山東省、河南省、内蒙古自治区
※中国南部：上海、重慶、江蘇省、浙江省、安徽省、江西省、福建省、広東省、湖北省、湖南省、陝西省、貴州省、甘粛省、四川省、雲南省、西海省、海南省、寧夏回族自治区、広西チワン族自治区、新疆ウイグル自治区、チベット自治区

5945348（JI2023-562）20M（SP）2023 年 10 月